

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD LABORAL

KRC ESPAÑOLA, es una empresa española enmarcada en el sector de tecnologías de la información y comunicaciones, rentable, sostenible y con vocación de servicio al cliente.

Las actividades principales de la empresa comprenden:

- La ingeniería, integración y puesta en servicio de equipos informáticos, de sistemas, de redes de comunicación y de gestión de datos.
- La instalación, asistencia técnica y mantenimiento de equipos informáticos, de sistemas y redes de comunicación y de gestión de datos.
- Comercialización de equipos informáticos.

La misión de la empresa es satisfacer a sus clientes y accionistas mediante el cumplimiento de las obligaciones con sus clientes, los requisitos contractuales y de servicio y los requisitos legales y reglamentarios, con el fin de alcanzar y mantener un nivel de rentabilidad empresarial adecuado y ser cada vez más competitivos. Además, ofrece sus servicios desde un marco de seguridad y salud para sus trabajadores y con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de la organización, así como con la prevención de la contaminación.

Además, KRC Española acepta el compromiso de ofrecer calidad, excelencia y el mejor servicio en sus trabajos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

Para ello la empresa tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas **UNE-EN ISO 9001**, **UNE-EN ISO14001**, **UNE-ISO/IEC 20000-1** y **UNE-ISO / IEC 27001** teniendo como compromisos prioritarios:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados y acordados con los clientes, consolidando la confianza en **KRC Española**.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y los servicios, así como la atención al cliente.
- El compromiso de protección ambiental y mejoras de desempeño ambiental.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal que compone la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema Integrado de Gestión.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de trabajos ejecutados.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que las organizaciones suscriban.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD LABORAL

- Establecer anualmente un marco de trabajo para la fijación y consecución de objetivos ambientales, de servicios y de calidad para favorecer una mejora continua.
- Comunicar a todo el personal de la organización esta política, así como a los suministradores que trabajan en nuestro nombre, y clientes de nuestros servicios.
- Inculcar a todo el personal, una cultura preventiva en el ejercicio del trabajo.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos ambientales inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención.
- Analizar todos los accidentes con potencial daño ambiental e implantar las medidas necesarias para evitar su repetición.
- Se define un sistema de gestión de servicios (en adelante, SGS) basado en las prácticas de ISO 20000. Este SGS gestionará inicialmente un pequeño subconjunto de los servicios de TI de la organización. Su alcance irá creciendo progresivamente hasta lograr que gestione el mapa de servicios completo.
- Igualmente, se define un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (en adelante, SI), este SI, está enfocado a velar por la Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad de la información de los servicios gestionados dentro del Sistema integrado de gestión. Así como un análisis de riesgos.
- La implantación progresiva del SGS y del SI (en adelante SGI), en los diferentes servicios se gestionará mediante proyectos independientes, acotados en el tiempo y con presupuesto propio.
- La relación completa de servicios debe mantenerse actualizada en un mapa de servicios que debe ser público y conocido por todos los miembros de la organización. También ha de estar a disposición de los clientes de los servicios que no pertenezcan a la organización y de los suministradores que de una u otra manera participen en la prestación de los servicios.
- Establecer objetivos, así como su seguimiento y conclusión, para asegurar la mejora continua.

Favoreciendo nuestro compromiso de mejora continua esta política se revisa anualmente en las reuniones de revisión por la dirección. Para lo cual, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarla.

Esta Política se documenta, implementa y mantiene al día, así como se comunica a todas las personas que trabajen para **KRC Española** o en su nombre